

Studertermedhjælper til Servicedesk

Er du et udadvendt og serviceminded menneske, der trives med kundekontakt? Har du et talent for kommunikation, og motiveres du af at skabe resultater? Så er det dig, vi søger som vores nye studentermedhjælper.

Til vores Service Desk afdeling søger vi en person, som hjælper både kollegaerne og vores kunder i det daglige arbejde.

Dine arbejdsopgaver vil bl.a. være:

- Telefonisk kundebetjening, herunder registrering af maskinfejl
- Bestilling af forbrugsstoffer
- Behandling af kundemails
- Lettere teknisk support (vi sørger for oplæring)
- Bred kontaktflade til kollegaer, kunder og samarbejdspartnere
- Diverse ad hoc opgaver

Om dig

Vi søger en energisk person, der har en positiv tilgang til nye udfordringer, er god til at bevare overblikket og har en naturlig interesse for at sikre, at kunderne får den bedst mulige oplevelse.

For at være den rette til stillingen forestiller vi os at du...

- Trives med kundekontakt og har en serviceminded tilgang til opgaverne.
- Arbejder struktureret og tager ansvar for dine opgaver.
- Har erfaring med Outlook, Word og Excel, og går ikke af vejen for at lære nye systemer at kende.
- Er fleksibel og kan arbejde mindst 2-3 dage om ugen – primært mandag til onsdag
- Er god til dansk og engelsk både i tale og skrift

Arbejdet er fleksibelt og det optimale job for dig, som ønsker at indgå i et team med højt humør. Du kommer til at arbejde ud fra vores kontor i Ballerup, og vi forventer en arbejdstid på ca. 15 timer i ugen.

Interesseret?

Hvis du synes, denne stilling lyder som noget for dig, så send os din ansøgning og dit CV hurtigst muligt. Vi gennemgår ansøgninger løbende og lukker stillingen, når vi har fundet den rette kandidat. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Service Desk Manager Janne Dyresberg på mail: janne.dyresberg@konicaminolta.dk

Vi ser frem til at høre fra dig!

Hos Konica Minolta værdsætter vi diversitet og opfordrer alle kvalificerede kandidater til at søge – uanset alder, køn, baggrund eller erfaring.

Om Konica Minolta:

Konica Minolta Business Solutions Denmark a/s er en førende leverandør af printløsninger til kontorer og produktionsbranchen. Vores produkter spænder fra hardware og printsoftware til automatisering og datasikkerhed, og vi tilbyder desuden løsninger til Document Management og Cyber Security. I Danmark er vi 140 ansatte, og har en omsætning på DKK 400 mio. På tværs af salg, service og support inden for IT, kopi og print samt digitale løsninger. På verdensplan beskæftiger Konica Minolta cirka 42.000 medarbejdere.

www.konicaminolta.dk